

POLÍTICA DE PRIVACIDAD USUARIOS WEB

La presente política de privacidad tiene por finalidad informar de cómo Yoigo, va a tratar los datos personales que se puedan recoger a través de las páginas webs de las que es Titular, así como en sus perfiles de redes sociales y cualquier otra plataforma digital o medio electrónico en las que se traten datos personales. Yoigo se reserva el derecho a modificar los presentes términos para adecuarlos a las novedades legales o jurisprudenciales. En dichos supuestos se anunciarán en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. La utilización de nuestros servicios una vez comunicado este cambio implicará la aceptación de los mismos.

1. 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento es la Sociedad Xfera Móviles, S.A.U., con CIF A-82528548 y domicilio en Avenida de Bruselas 38, 28108, Alcobendas (Madrid). Puede contactar con nuestra Delegada de Protección de Datos (DPD o DPO) enviando un correo electrónico a dpo@masmovil.com

1.2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos y bajo qué legitimación?

Los datos que recabemos del usuario serán tratados con las siguientes finalidades:

Tratamiento	Finalidad	Base de legitimación	Datos tratados	Plazo de conservación
Servicios solicitados por los usuarios: <ul style="list-style-type: none">• Consulta de cobertura• Participación en sorteos y concursos• Atención a consultas• Velocímetro• Participación en foros y blogs• Envío de Newsletter	Gestionar la prestación de los servicios solicitados por el interesado a través de la Web.	Relación contractual: Aunque los servicios sean gratuitos su prestación supone una relación contractual.	Datos identificativos y de contacto, dirección, dirección IP, otros datos personales facilitados por el interesado o solicitados en la acción promocional.	Mientras se preste el servicio, y tras ello por el plazo de prescripción de obligaciones legales.
Carrito abandonado	En aquellos casos en los que el Usuario haya iniciado un proceso de contratación que no se hubiera finalizado por cualquier causa, podremos ponernos en contacto con él por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, con la finalidad de intentar retomar la contratación e interesarnos por los motivos del abandono o fallo.	Interés legítimo de la Sociedad de retomar un proceso de contratación fallido y de conocer las causas de abandono para mejorar el proceso.	Datos identificativos, de contacto y otros aportados durante la contratación ante de su interrupción, como dirección y servicios/productos contratados.	30 días

Comunicaciones comerciales de la sociedad	Proporcionar información comercial por cualquier vía de productos o servicios de la Sociedad.	Consentimiento prestado a través de los formularios de la web, como por ejemplo Te llamamos.	Datos identificativos y de contacto, voz, tipología de productos o servicios y cualquier dato que nos proporcionen en nuestros formularios	Mientras no retires el consentimiento
Comunicación a otras empresas del Grupo con fines comerciales	Proporcionar información comercial de sus productos o servicios por parte de otras empresas del mismo Grupo empresarial	Consentimiento	Datos identificativos y de contacto, voz, tipología de productos y servicios contratados	Mientras no retires el consentimiento
Cookies	Conocer cómo los usuarios de la página web interactúan con ella	Consentimiento	Especificados en la información de cookies	Los descritos en la política de Cookies

Como fin ulterior a los citados en la tabla, y tras un proceso de anonimización basado en nuestro interés legítimo de mejora de nuestros procesos internos, los datos de los tratamientos anteriores podrán ser empleados para la mejora de la calidad de: los servicios prestados a no clientes, procesos de comercialización, de atención de dudas, etc. En estos procesos de análisis de los datos anonimizados se podrán utilizar sistemas de Inteligencia Artificial.

En cualquier caso, no se tomarán decisiones automatizadas con impacto jurídico en los usuarios, y únicamente se realizará perfilado en el caso de tener el consentimiento para las Cookies de publicidad comportamental.

1.3 ¿A quién comunicamos sus datos?

Los datos recabados para las finalidades mencionadas no son comunicados a terceros, salvo en caso de obligación legal o requerimiento judicial, salvo en el caso de que consentas que comuniquemos tus datos identificativos y de contacto a otras empresas de nuestro grupo empresarial.

Por otra parte, podrán tener acceso a tus datos personales los encargados del tratamiento, es decir, los prestadores de servicios que para el desarrollo de sus funciones tengan que acceder a tus datos personales. Los prestadores de servicios que acceden a tus datos personales, con carácter general, se dedican a los sectores de sistemas de información y tecnología, y a sectores de publicidad y televenta.

1.4. Transferencias internacionales

La Sociedad no tiene previsto llevar a cabo transferencias internacionales de datos personales con carácter general, si bien, puede contar con algún proveedor que requiera tratar datos de usuarios desde fuera del Espacio Económico Europeo, tales como algún servicio técnico o de soporte, en base a la ejecución del contrato en los términos previstos en las finalidades de la tabla anterior. En estos casos la Sociedad se asegura de contar con garantías adecuadas. Estas garantías suelen consistir en la suscripción de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea con aquellos proveedores que se encuentren en esta situación o Normas Corporativas vinculantes,

dependiendo de cada caso. En caso de desear obtener una copia o información sobre estas garantías, puede escribir a nuestra Delegada de Protección de Datos en la dirección de correo electrónico indicado en el apartado 1.1.

1.5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sin perjuicio de los plazos de conservación manifestados en el apartado 1.2, con carácter general, los datos podrán ser conservados por el tiempo necesario para atender las finalidades que motivaron su tratamiento y, tras ello, de forma bloqueada, hasta la prescripción de obligaciones legales derivadas del tratamiento.

1.6. ¿Cuáles son sus derechos?

Le informamos que, conforme lo previsto en la legislación de protección de datos, cuenta con los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado, lo cual puede hacer en cualquier momento llamando a atención al cliente o a través del área privada.

Puede ejercitar estos derechos mediante correo postal a Avenida de Bruselas 38, 28108, Alcobendas (Madrid) o bien o mediante correo electrónico a la dirección privacidad-yoigo@yoigo.com indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida. Asimismo, le informamos que puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es

En caso de que tenga alguna duda sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestra Delegada de Protección de Datos (DPD o DPO) enviando un correo electrónico a dpo@masmovil.com

1.7. Códigos de conducta

Yoigo está adherida al **Código de Conducta Tratamiento de Datos en la Actividad Publicitaria**, que tiene por finalidad demostrar el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos en los tratamientos con fines publicitarios o que versen sobre publicidad.

Consulta [aquí](#) toda la información sobre este código de conducta.